



relinc   
consulting

Relinc BPM School  
**Fundamentals of  
Business Process Management**

Le organizzazioni sono costituite da processi / flussi di attività organizzate per produrre un determinato risultato.

? *In che modo il governo di un processo contribuisce alla creazione di valore? Quali sono i concetti chiave dell'attività di gestione di un processo? Quali strumenti è possibile utilizzare per ottenere i risultati attesi?*

Questo corso offre la possibilità di apprendere gli strumenti culturali, i metodi, le tecniche ed un linguaggio condiviso per definire funzione e perimetro di un processo aziendale e per saper individuare e gestire eventuali opportunità e criticità presenti.

Saranno esaminate le caratteristiche di ciascuna fase del ciclo di vita di un processo e verranno illustrate e discusse le principali modalità di intervento / gestione, approfondendo obiettivi e vantaggi di ciascuna, per consentire ai partecipanti la comprensione dei principali strumenti e metodi per la gestione efficace di un processo.

## **Conoscenza in uscita**

Saper spiegare il valore dei processi ed il loro ciclo di vita, saper identificare e mappare un processo in funzione degli obiettivi, conoscere principali modalità di intervento / gestione di un processo, saperne definire i KPI e come impostarne la revisione.

Photo by Erin Doering on Unsplash



## Programma

**1 | 5 | 10 | 15 | febbraio 2021**

- Le dimensioni del valore e il collegamento con i processi di business
- Modello di business e catena del valore (attività di auto-analisi)
- "THE CONSULTANTS" (task force game)
- Quali modi per intervenire e con che criterio scegliere
- Il ciclo di vita del Business Process Management (definizioni)

**1 | 5 | marzo 2021**

- Il ciclo di vita del BPM (approfondimenti)
- Notazioni e strumenti (BPM Kit)
- Value Stream Mapping

**15 | 19 | marzo 2021**

- Misurare i processi, Costruzione di un Tableau de Bord di processo
- Caccia agli sprechi
- Strategie di automazione dei processi

**25 | 29 | marzo 2021**

- Visione per processi
- Principi di Re-Engineering dei processi
- Un framework di Change Management
- Il collegamento (forte) con la digital transformation

Il corso, strutturato in 10 mezze giornate da 4 ore, si svolgerà a distanza tramite i nostri sistemi di *e-learning*. È fondamentale disporre di webcam e microfono per poter interagire attivamente.

**Per informazioni e iscrizioni: [bpmschool@relinc.it](mailto:bpmschool@relinc.it)**



Photo by Francesco Ungaro on Unsplash

## Destinatari

Persone con responsabilità manageriali e/o coinvolte nella gestione di progetti complessi.

Professionisti e specialisti con un ruolo di governo delle attività e produzione del valore (Project Manager, Product Manager, Business Analyst, Demand, Quality Manager, ecc.).

## Metodologia Didattica

Il corso si articolerà in 10 mezze giornate: 60% lezioni frontali e 40% esercitazioni su un caso guida completo di esempi di soluzioni e sui casi reali dei partecipanti. Le nostre tecniche di didattica a distanza consentono il coinvolgimento attivo di tutti i partecipanti e lo scambio continuo di esperienze e di intuizioni con il docente.

## Come Proseguire

Nell'ambito della nostra offerta progettiamo corsi mirati di approfondimento su specifiche aree di competenza.

Nell'ambito della gestione dei processi di particolare interesse sono risultati:

- ✓ **Process Re-Design Lab** in cui i partecipanti applicano le tecniche di analisi / ottimizzazione sui propri processi sotto la supervisione di un formatore / facilitatore
- ✓ **Business Process Performance Management** come misurare le prestazioni dei processi per migliorare la gestione operativa e/o come base per il ridisegno
- ✓ **Design Thinking for Process Improvement** per sperimentare l'efficacia dei processi di co-creazione applicati alla revisione dei processi

## Un breve profilo di Relinc Consulting

Siamo una società di consulenza che unisce competenze organizzative e capacità tecnologiche per aiutare i nostri Clienti a rendere operativa la propria visione.

Non proponiamo soluzioni pre-confezionate, ogni progetto è disegnato a misura degli specifici obiettivi concordati, delle caratteristiche del Cliente e del contesto in cui opera.

Operiamo in modo concreto e pragmatico con l'obiettivo di garantire ai nostri Clienti risultati sostenibili nel tempo attraverso lo sviluppo armonico di processi e persone.

### Servizi di Consulenza

- ✓ Disegno e ottimizzazione dei processi aziendali e progettazione dei relativi sistemi di gestione (Business Process Management)
- ✓ Sistemi di misura delle Performance e di gestione dei KPI
- ✓ Sistemi di gestione e miglioramento della Qualità (ISO 9001 e derivate) e Conformità ai diversi standard internazionali (GDPR, ISO 27001, ecc.)
- ✓ Change Management (culturale, organizzativo e dei comportamenti)

### Servizi ICT

- ✓ Disegno e sviluppo di applicazioni aziendali (con delivery anche in modalità SaaS)
- ✓ Configurazione, personalizzazione, integrazione delle applicazioni delle società partner (Pnmssoft, Qpr, TOPP Tactical Intelligence)

### Servizi di Formazione

- ✓ Process management
- ✓ Project management
- ✓ Miglioramento continuo
- ✓ Relazioni professionali ed efficacia personale
- ✓ Prescrizioni e competenze richieste da standard internazionali (es. GDPR)



**Relinc srl**

Via della Moscova 32,  
20121 - Milano

02 4070 9904

[www.relinc.it](http://www.relinc.it) - [info@relinc.it](mailto:info@relinc.it)

